

# Служба старших экспертов



Будущее нуждается в опыте

# Организация

- Год учреждения SES 1983
- С 2003 года - Фонд немецкой экономики по международному сотрудничеству

## Учредители

- BDA Федеральное объединение союзов работодателей Германии
- BDI Федеральный союз германской промышленности
- DIHK Ассоциация торгово-промышленных палат Германии
- ZDH Центральный союз ремесленников Германии

## Финансовая поддержка

- Федеральное министерство экономического сотрудничества и развития (BMZ)
- Федеральное министерство образования и научных исследований (BMBF)
- Немецкая экономика и фонды, близкие к предприятиям

# Служба старших экспертов (SES)

- Фонд германской экономики по международному сотрудничеству
  - Помощь на общественных началах для самопомощи
  - Ноу-хау «Сделано в Германии»
  - Более 47 000 проектов по всему миру
  - Независимая общественно полезная деятельность
  - Более 12 500 специалистов, вышедших на пенсию
- 
- **Новшество:** Всемирная служба 30+ (Weltdienst 30+), участие в проектах за границей для работающих специалистов



# ОСНОВЫ

## Девиз и принцип

- Будущее нуждается в опыте
- Помощь для самопомощи

## Эксперты SES

Специалисты и руководящие работники, участвующие в проектах на общественных началах

- находящиеся на пенсии
- делающие перерыв в трудовой деятельности, Глобальная служба 30+ (Weltdienst 30+)

## Цели

Содействие передаче знаний и опыта во всех областях

- За рубежом: Содействие со стороны Германии развитию в других странах
- В Германии: Оказание помощи палатам, предприятиям, организациям  
Поддержка молодого поколения в школе и при получении профессионального образования  
Помощь в процессе интеграции

# Структура

SES

Африка  
Ближний Восток/  
Северная Африка

Азия  
Центральная Азия

Латинская Америка  
Страны Карибского  
бассейна

Центральная,  
Восточная и Юго-  
Восточная Европа  
Кавказ

За рубежом

В Германии

Фирмы и палаты

Новые импульсы  
для учащихся

Проекты  
профессионального  
образования VerA &  
MobiPro-EU

Помощь в процессе  
интеграции

более 12 500 экспертов

# Представительства и сотрудники

## Германия

- Центральный офис в Бонне  
более 200 штатных  
сотрудников и волонтеров
- 17 офисов  
50 волонтеров
- Региональные координаторы  
VerA  
80 волонтеров

## За рубежом

- 200 представителей,  
работающих на  
общественных началах в 92  
странах



# Принцип работы

- Деятельность SES ориентируется на спрос
- Заказчик подает заявку на проведение проекта с описанием проблем, которые необходимо решить
- SES предлагает квалифицированного эксперта. После утверждения кандидатуры со стороны заказчика, он приступает к работе над проектом
- Заказчик соразмерно участвует в расходах на проект
- Существует возможность договориться о повторных проектах



# Заказчик

- Местные предприятия малого и среднего бизнеса
- Учреждения профессионального, среднего и высшего образования
- Службы, содействующие развитию экономики
- Органы государственного и муниципального управления
- Организации социальной сферы
- Учреждения сферы здравоохранения





# Критерии для проведения проекта

- Точное описание поставленных задач
- Помощь для самопомощи, отсутствие исполнительской функции
- Повышение квалификации, уровня образования персонала
- Решение острых вопросов
- Проекты не проводятся в области High-Tech, High-Chem и в оборонной сфере
- Продолжительность проекта: минимум - три недели, максимум - шесть месяцев
- Гарантированное финансирование

# Области деятельности экспертов

- Производство
- Информационный менеджмент
- Логистика и материально-техническое снабжение
- Маркетинг и сбыт
- Импорт и экспорт
- Планирование и организация
- Методика и дидактика
- Финансирование и менеджмент расходов
- Качество и охрана труда
- Защита окружающей среды и энергоресурсы
- Инновация на производстве и в технологических процессах



# От заявки до реализации проекта

- Поступление запроса на предоставление экспертной помощи
- Проверка на соответствие критериям SES
- Поиск эксперта
- Согласование кандидатуры эксперта
- Подготовка проекта
- Проведение проекта на месте
- Оценка со стороны SES
- Послепроектная поддержка
- Повторный проект



# Выбор эксперта

## Критерии выбора

- Профессиональная квалификация
- Знание иностранных языков
- Наличие времени
- Состояние здоровья

**При наличии одинаковой квалификации,** предпочтение отдается эксперту, который до этого еще не участвовал в проектах.

- Требования к проекту становятся все более узкоспециализированными.
- Приходится обращаться к четверем - пяти кандидатам, прежде чем будет найден подходящий эксперт.

# Подготовка проекта

## SES

- Получить у заказчика ответы на вопросы эксперта
- Согласовать сроки проведения проекта с экспертом и заказчиком
- Подать документы для приглашения и визы
- Забронировать авиабилеты
- Заключить договоры
- Провести подготовительный семинар с экспертом в Бонне
- Известить о поездке посольство Германии, представителя SES, Федеральное министерство по экономическому сотрудничеству и МИД

## Эксперт

- Собрать информационные материалы
- Освежить профессиональные и языковые знания
- Ознакомится с информацией о стране
- Пройти медицинское освидетельствование

# Договорные соглашения: заказчик

Заказчик и SES заключают соглашение на проведение проекта

## **SES обязуется**

- Осуществлять тщательный подбор эксперта
- Оказывать эксперту поддержку при подготовке проекта
- Застраховать эксперта

## **Заказчик обязуется**

- Оказывать помощь эксперту при сборе информации и получении необходимых разрешений
- Учитывать финансовые договоренности с SES
- Подтвердить правильность описания поставленных задач

**SES не несет ответственность за деятельность и рекомендации своих экспертов**

# Договорные соглашения: эксперт

Старший эксперт и SES заключают поручение на проведение проекта

## Эксперт обязуется

- Подготовить проект и действовать исключительно в интересах заказчика
- Воздерживаться от участия в политических мероприятиях и не заниматься коммерческой деятельностью
- Оставить заказчику свои рекомендации в письменном виде

Между Заказчиком и Экспертом не существует договорных отношений





# Расходы заказчика на проведение проекта

**Заказчик полностью берет на себя расходы на месте проведения проекта, а именно:**

Проживание

питание

местный транспорт

переводчик

суточные в размере 5 € (Астана, Алматы – 10 €) в день в национальной валюте

## **SES берет на себя**

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| Сопутствующие расходы, связанные с проектом | 670 € |
|---------------------------------------------|-------|

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Расходы на обработку проекта | 3.400 € |
|------------------------------|---------|

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| Расходы на авиаперелёт (в большинстве случаев) | XXX |
|------------------------------------------------|-----|

# Помощь в финансировании проектов

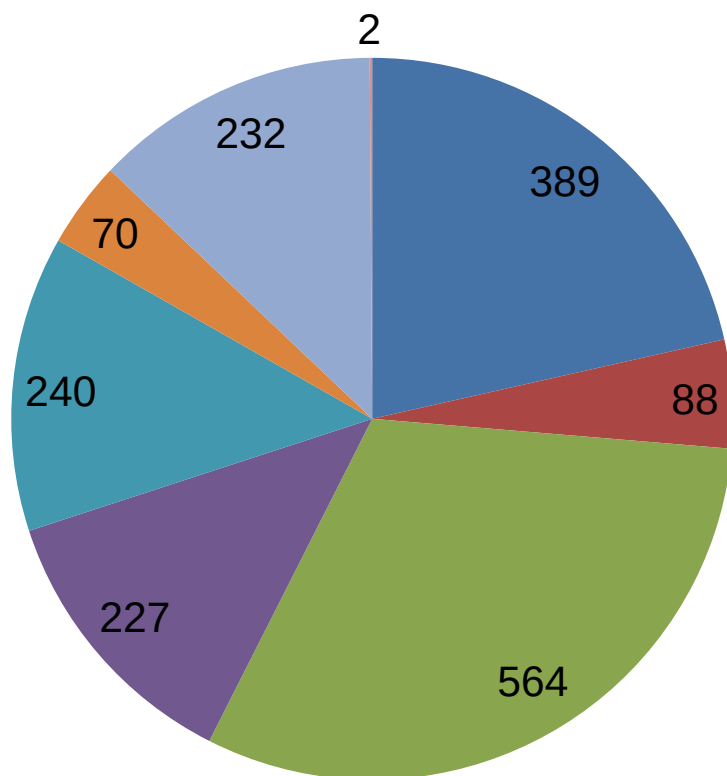
- **Расходы на обработку проекта, сопутствующие расходы, расходы на международный перелет** - в большинстве случаев после проверки расходы перенимает Федеральное министерство по экономическому сотрудничеству (BMZ)
- **Расходы на месте проведения проекта** - как правило, эти расходы берет на себя заказчик: в отдельных случаях после проверки расходы частично перенимает Федеральное министерство по экономическому сотрудничеству (BMZ) или Фонд финансовой поддержки SES

# Послепроектная поддержка

## Наиболее распространенные мероприятия

- Поддержка по специализированным вопросам
- Установление контакта с предприятиями и организациями в Германии
- Предоставление информационных материалов и другой документации
- Посещение выставок и конгрессов и/или сопровождение заказчика во время этих мероприятий
- Анализ проб в лабораториях Германии
- Помощь при приобретении оборудования

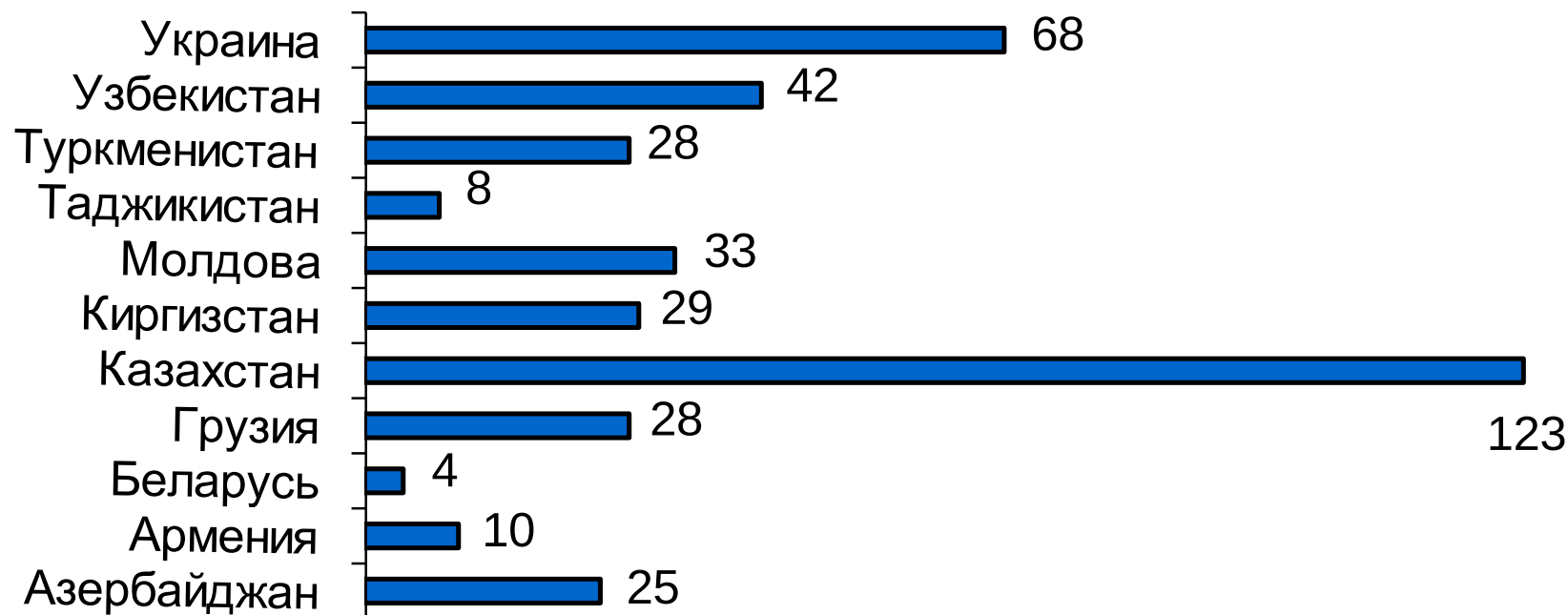
# 1.812 проектов за рубежом в 2017г.



- Африка
- Ближний Восток и Северная Африка\*
- Азия
- Латинская Америка
- Центральная, Восточная и Юго-Восточная Европа
- Кавказ
- Центральная Азия
- Западная Европа

\* Middle East & North Africa

# Проекты в Восточной Европе, на Кавказе и в Центральной Азии в 2017 году



# Проекты SES в Центральной Азии



**Казахстан**  
с 1994 года — **1087**

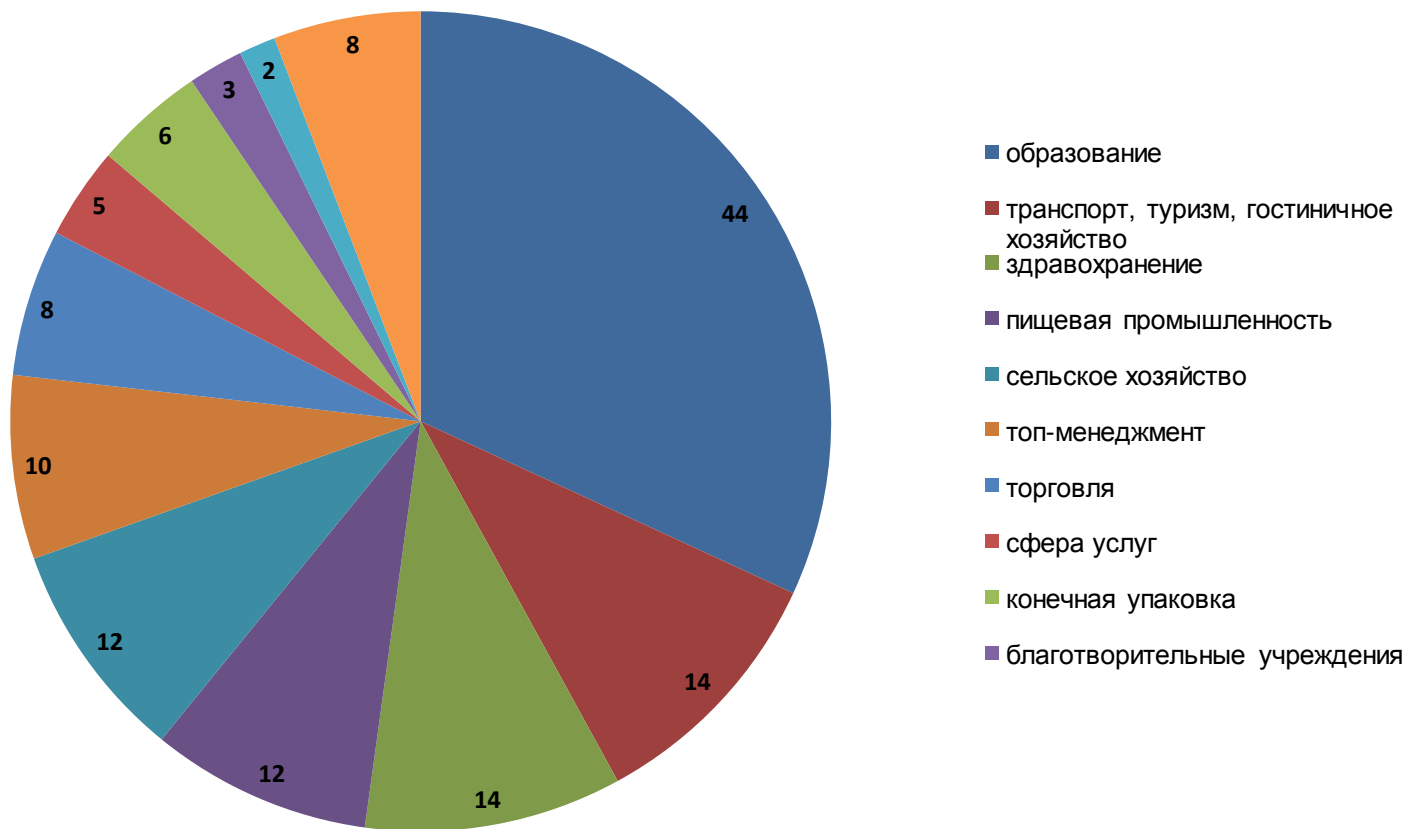
**Узбекистан**  
с 1993 года - **653**

**Киргизстан**  
с 1993 года — **286**

**Таджикистан**  
с 2007 года - **144**

**Туркменистан**  
с 2009 года — **149**

# Проекты в Казахстане по отраслям экономики в 2017 году



# Представительства в Казахстане





## Примеры проектов в Казахстане



Повышение профессиональной компетенции персонала, подготовка к ISO- сертификации на предприятии по изготовлению медицинских изделий в Павлодаре

# Примеры проектов в Казахстане



**Цель:** помощь в разработке нового плана маркетинговых мероприятий, увеличение сбыта товаров

**Заказчик:** компания по продаже электротехники в Караганде



# Примеры проектов в Казахстане



Повышение квалификации  
поваров и кондитеров в  
Петропавловске и Дзезказгане





# Примеры проектов в Казахстане



Повышение  
квалификации  
специалистов и качества  
работ по строительству  
автомобильных дорог в  
Кызылординской  
области

# Примеры проектов в Казахстане



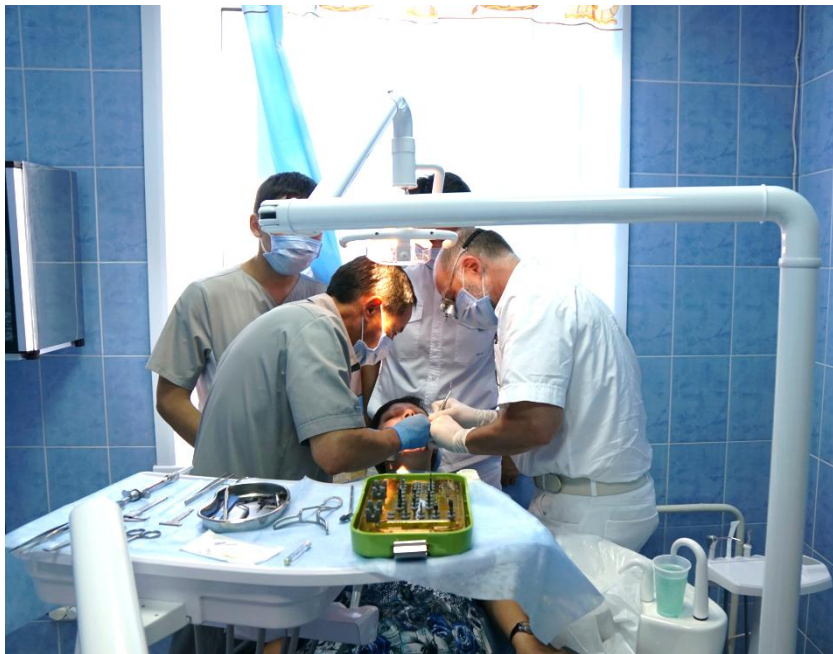
заболеваний и увеличению надоев. Акмолинская и Павлодарская области.

Улучшение содержания коров молочных пород. Рекомендации по уходу, кормлению, профилактике





# Примеры проектов в Казахстане



**Павлодар:** повышение квалификации стоматологов — имплантологов, современные технологии протезирования

**Талдыкорган:** медицинская реабилитация при заболеваниях опорно-двигательного аппарата



# Примеры проектов в Казахстане



Анализ ошибок в работе, повышение квалификации персонала, введение мировых стандартов в работе предприятия, занимающегося углублением гавани и судоремонтом в порту Актау



## Примеры проектов в Казахстане



на базе профессиональных  
учебных заведений Атырау

Повышение уровня подготовки  
сварщиков и с выдачей сертификатов





# Примеры проектов в Казахстане

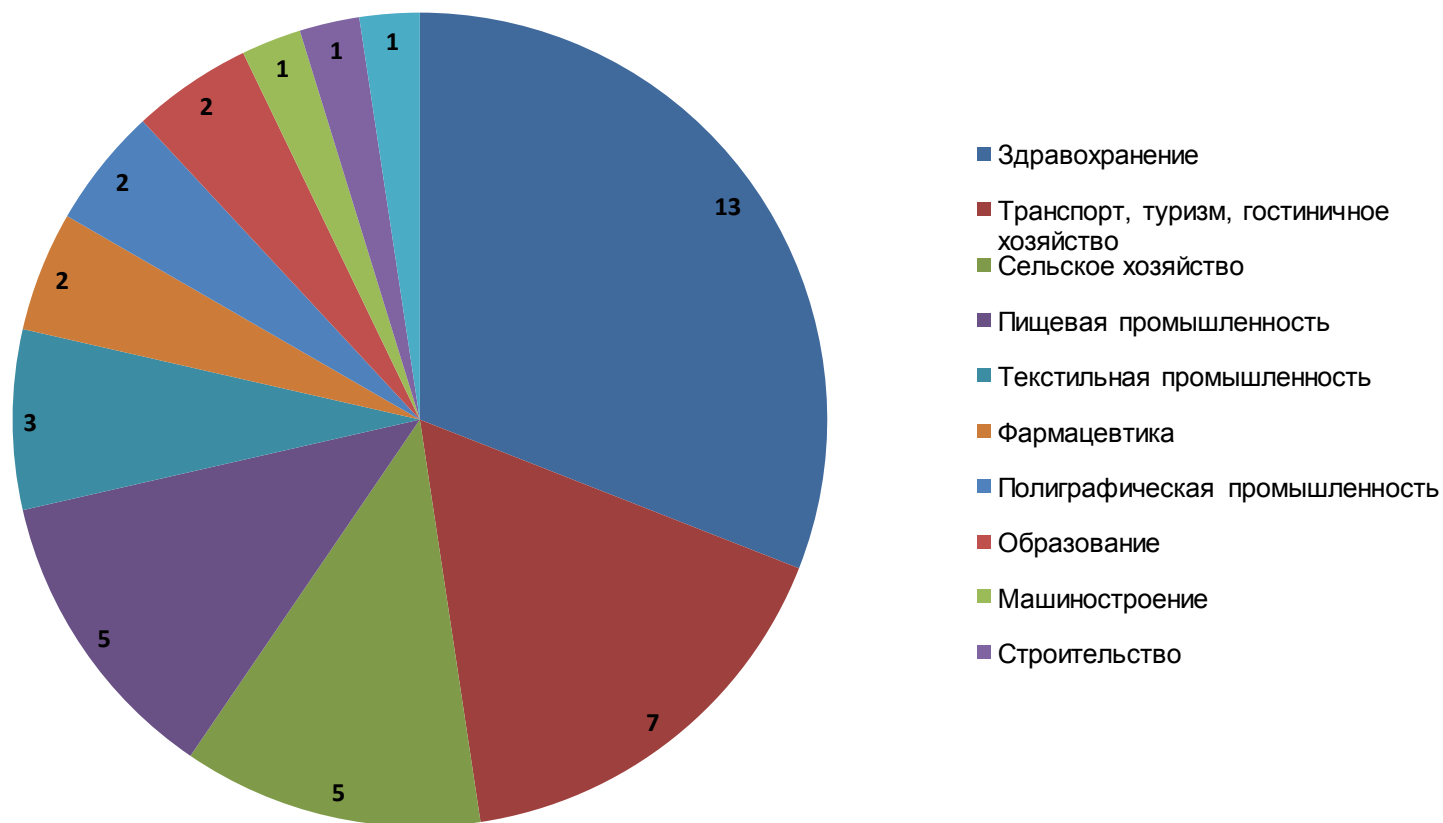


повышение квалификации  
преподавателей в учебных  
заведениях Караганды и Тараза

Улучшение методики  
преподавания английского  
языка,



# Проекты в Узбекистане по отраслям экономики в 2017 году



# Примеры проектов в Узбекистане



**Заказчик:** Ассоциация поваров Узбекистана

**Цель проекта:** Обучение членов Ассоциации приготовлению традиционных и современных блюд немецкой кухни

# Примеры проектов в Узбекистане



**Заказчик:** Кафе „Dustlar“

**Цель проекта:**

- Корректурa и реорганизация технологического производственного цикла
- Оптимизация рабочих процессов во всех филиалах



# Примеры проектов в Узбекистане



**Заказчик:** ООО „ANIS PRO PRODUCT“,  
Ташкент

**Цель проекта:**  
оптимизация структуры  
и рабочих процессов на  
предприятии для  
обеспечения его  
конкурентоспособности

# Примеры проектов в Узбекистане



Заказчик: ООО  
SEEDXPERTS, Ташкент

Цель проекта:  
•повышение  
квалификации  
персонала  
•расширение и  
интенсификация  
использования систем  
капельного орошения с  
целью повышения  
урожайности огурцов-  
корнишонов



# Примеры проектов в Узбекистане

**Заказчик:** полиграфическое предприятие, Коканд

**Цель проекта:** обучение работников склада мерам по улучшению эффективности склада и ведения документации



# Примеры проектов в Узбекистане



**Заказчик:**  
предприятие  
общественного  
питания

**Цель проекта:**  
улучшение  
вкусовых качеств  
паштетов;  
внедрение  
метода free flow

# Примеры проектов в Узбекистане



## **Заказчик:**

Завод по производству  
молочных продуктов

## **Цель проекта:**

Расширение ассортимента  
производимых сыров,  
повышение квалификации  
сотрудников



# Примеры проектов в Узбекистане



**Заказчик:**  
Швейная  
фабрика, Бухара

**Цель проекта:**  
Введение  
полного  
швейного цикла  
изготовления  
трикотажных  
изделий

# Примеры проектов в Узбекистане

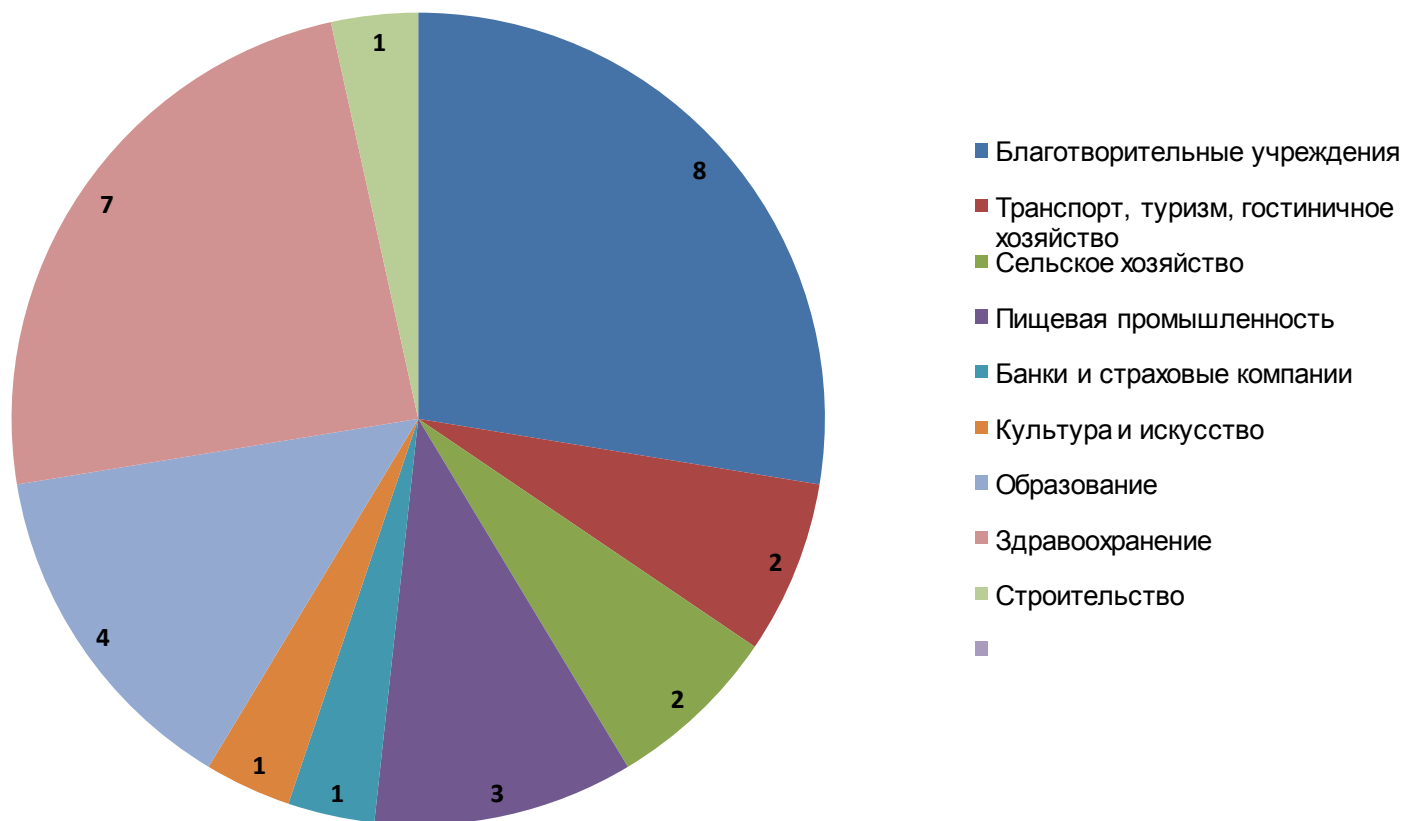


**Заказчик:**  
Частная пекарня

**Цель проекта:**  
Обучение  
изготовлению  
новой продукции



# Проекты в Кыргызстане по отраслям экономики в 2017 году



# Примеры проведенных проектов



## **Заказчик:**

Мясоперерабатывающее  
предприятие

## **Цель проекта:**

Улучшение качества  
колбасной продукции,  
введение системы ISO,  
оптимизация  
производственных  
процессов

# Примеры проведенных проектов



Заказчик: предприятие  
по изготовлению  
стеклопакетов и дверей  
из ПВХ в Оше

Цель проекта:  
улучшение качества  
продукции (особенно  
оконных профилей),  
снижение брака,  
оптимизация  
переработки отходов

# Примеры проектов в Кыргызстане



**Заказчик:**  
Ассоциация  
фермеров

**Цель проекта:**  
оказание помощи  
в разработке  
бизнес плана



# Примеры проектов в Кыргызстане



**Заказчик:**  
ООО Park Hotel

**Цель проекта:**  
Оптимизация  
рабочих  
процессов,  
повышение  
квалификации  
сотрудников



# Примеры проведенных проектов



**Заказчик:**  
ООО Park Hotel

**Цель проекта:**  
Разработка  
нового меню,  
обучение  
поваров

**Контактные данные представителей в  
Ваших странах Вы можете найти на сайте**

**[www.ses-bonn.de](http://www.ses-bonn.de)**

**в разделе мы о нас/контакт/представители**

# Служба старших экспертов

**Большое спасибо за внимание!**